



УКРАЇНА

ГЕРЦАЇВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ
ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

«29» серпня 2019 р.

№ 148-Р

**Про затвердження рішення колегії районної
державної адміністрації від 21 серпня 2019 року
«Про стан розгляду звернень громадян у районній
державній адміністрації за I півріччя 2019 року»**

Керуючись частиною I статті 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», у відповідності з пунктом 11 розділу V Положення про колегію районної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням голови районної державної адміністрації від 23.07.2018 р. № 230-Р:

1. Затвердити рішення колегії районної державної адміністрації від 21 серпня 2019 року № 11 «Про стан розгляду звернень громадян у районній державній адміністрації за I півріччя 2019 року» (додається).

2. Відділу документообігу, контролю та розгляду звернень громадян апарату районної державної адміністрації (Гуштюк М.П.) протягом 3-х робочих днів забезпечити доведення до виконавців рішення колегії.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації І. Гологан.

**В. о. голови районної
державної адміністрації**

В. Явецький

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження районної
державної адміністрації

29.08. 2019 р № 142-р



УКРАЇНА

Герцаївська районна державна адміністрація Чернівецької області
КОЛЕГІЯ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

РІШЕННЯ

від 21» серпня 2019 року

№ 11

**Про стан розгляду звернень громадян
до районної державної адміністрації за I півріччя 2019 року**

Заслухавши інформацію начальника відділу документообігу, контролю та розгляду звернень громадян апарату районної державної адміністрації М. Гуштюк про стан розгляду звернень громадян до районної державної адміністрації за I півріччя 2019 року, колегія районної державної адміністрації вирішила:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року взяти до уваги та врахувати у роботі.

2. Керівнику апарату райдержадміністрації, керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації:

2.1. Вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2.2. Забезпечити кваліфікований та своєчасний розгляд звернень громадян, задоволення їх законних прав та інтересів, надавати конкретні та обґрунтовані відповіді на порушені питання.

3.Звернути увагу Острицької сільської ради, Петрашівської сільської ради на значну кількість звернень, проаналізувати проблемні питання, а також стан работ зі зверненнями громадян за підсумками першого півріччя 2019 року.

4. Відділу документообігу, контролю та розгляду звернень громадян апарату райдержадміністрації посилити контроль за якістю підготовки відповідей на звернення, а також належний розгляд запитів на публічну інформацію у терміни, визначені Законом України «Про доступ до публічної інформації».

5. Виконавцям, вказаним у рішенні, про хід виконання покладених завдань інформувати відділ документообігу, контролю та розгляду звернень громадян апарату райдержадміністрації до **20.09.2019 року**.

6. Відділу документообігу, контролю та розгляду звернень громадян апарату райдержадміністрації про хід виконання цього рішення інформувати голову районної державної адміністрації до **25.09.19 року**.

7. Контроль за виконанням даного рішення колегії районної державної адміністрації покласти на керівника апарату **І. Гологан**.

**Голова колегії
В.о. голови районної
державної адміністрації**

**Секретар колегії, керівник апарату
районної державної адміністрації**



В.Явецький

І. Гологан